

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 28/2022 למתן שירותי עיבוד ויעוץ בבטיחות תכשירים תופעות לוואי וטיפול תרופתי עבור משרד הבריאות

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 14 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
 2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
 3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
 4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
 - השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
 5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
- תשומת לב המציעים מופנית לטופס הצעת המחיר המעודכן. על המציעים לצרף להצעתם את הצעת המחיר על גבי הטופס המעודכן בלבד.**

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
------	-----	-----	------	------	------	-------

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
.1		פרק 1 הנחיות כלליות	כללי	כללי	נבקש לדעת תוך כמה זמן מחתימת החוזה אנחנו צריכים לעמוד ביעדים במידה ואנו זוכים במכרז. עלינו להיערך בהתאם מספיק זמן מראש.	יובהר כי על המציע לעמוד ביעדי ה SLA כפי שמופיעים בהסכם ההתקשרות. יחד עם זאת יובהר כי למשך 3 החודשים הראשונים להתקשרות לא יושתו פיצויים מוסכמים על ידי המשרד ותקופה זו תיחשב כתקופת היערכות עבור הספק. יודגש כי בכל מקרה הספק יתוגמל בהתאם לביצוע בפועל.
.2		פרק 1 הנחיות כלליות	15.7	הגשת שני עותקים דיגיטליים על גבי התקן USB	האם שני העותקים המבוקשים יוגשו על גבי אותו התקן?	יש להגיש שני התקנים נפרדים.
.3		פרק 1 הנחיות כלליות	18.9	הצעת המחיר	האם להגיש את הצעת המחיר בהתקן USB נוסף?	התשובה חיובית. יש להגיש את הצעת המחיר הן באופן מודפס והן על גבי התקן USB נפרד.
.4		פרק 1 הנחיות כלליות	23.7	מתייחס בין היתר לפיצוי במקרה של אי עמידה	הקנסות הצפויים במקרה של אי עמידה בדרישות הינם גבוהים מאוד. נבקש להפחיתם	הבקשה מתקבלת בחלקה. להלן עדכון במנגנון הפיצויים המוסכמים: 1. דוחות בטיחות תקופתיים: <u>תפוקות</u> – "מתחת ל 26

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				בתפוקה וזמני מענה.		<p>דוחות בחודש ללא אישור מראש ובכתב מהמזמין יפצה הספק את המזמין ב 150-350 ₪ לכל דו"ח שלא הופק.</p> <p>2. תוכניות ניהול סיכונים: <u>זמני מענה</u>: "חריגה מזמני המענה על פי הגדרת המזמין – 250 500 ₪ לכל יום איחור".</p> <p>3. הפסקות שיווק: סעיף 23.7 לעניין פיצוי מוסכם "הפסקות שיווק" <u>תפוקות</u> יבוטל. כמו כן ראה תשובה לשאלות 12-13.</p> <p>תשומת לב המציעים כי מנגנון הפעלת הפיצויים המוסכמים הוא רשות בידי המשרד והמשרד ישקול טרם הפעלתו בהתחשב בנסיבות ובנימוקי הספק.</p>
5.		פרק 1 הנחיות כלליות	7.10	"ימלא המציע את הטבלה המצורפת בסעיף 11"	היכן הטבלה המצורפת בסעיף 11?	יש למלא את סעיף 11 כפי שמופיע בחוברת ההצעה. יודגש כי בסעיף 11 אין טבלאות אלא תצהיר שיש למלא.
6.		פרק 2	8.4	תכניות	נבקש לשנות את ההתחייבות להחלפת איש הצוות מ14 יום	הבקשה מתקבלת.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		מפרט השירותים		ניהול הסיכונים יטופלו ע"י איש צוות קבוע	ל 30 יום	
.7		פרק 2 מפרט השירותים	8.15	איש צוות נוסף למתן השירותים	נבקש לדעת לאיזה איש צוות מדובר? תחום עיסוק? חלקיות העסקה	צוות היחידה העוסק בפעילות נדרש לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף 8.1 (רופאים/רוקחים קליניים/רוקחים). לגבי חלקיות המשרה - התשלום מועבר לפי תפוקות שבוצעו ולכן מעבר לדרישות הסף מספר אנשי הצוות המוקצים/המשרות לביצוע העבודה היא באחריות הספק (כמפורט בסעיף 8.2).
.8		פרק 2 מפרט השירותים	8.15	איש צוות נוסף למתן השירותים ללא תשלום נוסף	נבקש לשנות מ"ללא תשלום נוסף" ל " בתשלום נוסף בתיאום עם הספק"	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
.9		טופס הצעת		גליון הצעת	המציע הינו מלכ"ר ועל כן תעריך השירותים הינו ללא מע"מ, אין מע"מ. נבקש מענה למילוי הטבלה כך שלא יחושב מע"מ	תשומת לב המציעים לנספח הצעת המחיר המתוקן המצורף למענה שאלות זה. המציע נדרש למלא את המחיר ליחידה לא

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
		מחיר		מחיר	על המחיר המוצע ועל מנת שההצעה לא תיפסל בשל תוספת מוטעית של מע"מ	כולל מע"מ (עמודה D) ולסמן האם הוא נדרש או לא בתשלום מע"מ (עמודה E). רכיב המע"מ יחושב רק במקרה בו סימן המציע שהוא חייב במע"מ.. כמו כן תשומת לב המציעים לסעיף 7 לנספח ב' וכן לסעיף 13.6 למסמכי המכרז. הצעת המחיר תשוקלל בהתאם לסכום ההוצאה הסופית של המזמין.
10		טופס הצעת מחיר	טבלה	סעיף 5 במפרט השירותים "ייעוץ וסיוע בהפסקות שיווק"	הכמות הדרושה אשר מצויינת בטבלה (30 בחודש) אמורה להיות חלק מסעיף 2 במפרט השירותים "ייעוץ וסיוע בדיווחי תופעות לוואי..." (כמות חודשית 1000), נבקש לעדכן את טבלת השירותים ולציין בטבלה את הכמות 1000 חודשית עבור סעיפים 2+5 יחד (כפי שמופיע בטבלה בשורה 2) + לעדכן את חוזה ההתקשרות בהתאם (נספח ג)	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים כי הכמויות בטופס הצעת המחיר נועדו לצורך שקלול בלבד ואינן מחייבות את המשרד.
11		טופס הצעת מחיר	טבלה	כמות חודשית לצורך שקלול	נבקש לדעת כיצד מחושב התגמול במידה ואנו נדרשים ליותר מהכמות הנדרשת באחד הסעיפים שבצעה ובפרט בסעיף 6 ייעוץ וחוו"ד בזמינות מיידית בו נבקש לתמחר כל חריגה מהכמות החודשית בסעיף זה בסכום שייקבע מראש בין הצדדים.	יובהר כי הכמות הינה לצורך שקלול ההצעות בלבד. התמורה לספק תהיה בהתאם לביצוע בפועל.
12		נספח ג חוזה התקשרות	23.7	ייעוץ וסיוע בהפסקות שיווק	ההתחייבות הינה ל30 בחודש. הפסקות שיווק הינה משימה שאינה תלויה בספק אלא חברת התרופות מודיעה באופן יזום על הפסקת שיווק צפויה לתכשיר מסוים, אין לספק	תשומת לב המציעים כי סעיף 8.5 מציין כי המחלקה לניהול סיכונים רשאית לעדכן את הדרישות/ תחומי הפעילות כלומר להסיט דרישות מהפסקות שיווק לתופעות לוואי (תשלום

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					יכולת להחייב ל 30 הפסקות בחודש שכן הדבר לא תלוי בו אלא בגורם לחוץ שיוזם זאת.	יתבצע לפי התפוקה שבוצעה). סעיף 23.7 לעניין פיצוי מוסכם "הפסקות שיווק" <u>תפוקות</u> יבוטל.
13		נספח ג חוזה התקשרות	23.7	בטבלה עמודת "פיצוי מוסכם" בסעיף הפסקות שיווק	" יום בו לא נעשה מעבר על תיבת הדואר הייעודית – קנס של 1000 ₪ על כל יום" -חברת התרופות מחוייבת על הודעה מראש של הפסקות שיווק. דרישתכם אינה ישימה כמו הקנס שלא ניתן לקבעו לפני התנאי הזה. בנוסף גובה הקנס אינו פרופורציונאלי לחלק זה של השירותים. נבקש למחוק זאת.	הסעיף יעודכן כדלקמן: "יום בו לא נעשה מעבר על תיבת הדואר הייעודית ללא סיבה מוצדקת לשיטת המשרד – קנס של 250 4000 ש"ח על כל יום" תשומת לב המציעים כי מנגנון הפעלת הפיצויים המוסכמים הוא רשות בידי המשרד והמשרד ישקול טרם הפעלתו בהתחשב בנסיבות ובנימוקי הספק.
14		נספח ג חוזה ההתקשרות	5.5	"המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם...."	נבקש להוסיף אפשרות יציאה מצד הספק : "הספק יהיה רשאי לבטל את ההסכם בכפוף למתן הודעה מראש של 60 יום"	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.